

信阳市市场监督管理局文件

信市监〔2019〕141号

签发人：孙云宏

办理结果：A

对市政协五届三次会议 第 53126 号提案的答复

民进信阳市委：

贵单位提出的“关于规范我市餐饮外卖行业标准的建议”提案收悉。市政府对您所提出的意见高度重视，经市市场监管局认真研究和办理，现将有关情况答复如下：

为加强网络餐饮食品安全监督管理，规范网络餐饮食品经营行为，保证网络交易食品安全，保障公众身体健康，原国家食品药品监督管理总局于 2016 和 2017 年先后出台了《网络食品安全

违法行为查处办法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》，对第三方平台、入网经营的食物经营者、食品安全监管部门提出了严格的要求，并针对违法违规行为制定了具体的惩戒措施。2018年，我局利用3个月的时间，在全市范围内开展了以督促第三方平台履行主体责任、规范第三方平台和入网经营者的经营行为、查处未开展实名登记和资质审查的第三方平台、打击无证从事餐饮服务和其他食品安全违法违规行为为重点的餐饮外卖食品安全专项整治，收到了很好的效果。2019年5月份对百度外卖、美团外卖、饿了么等3家餐饮外卖第三方平台进行了约谈，宣贯了有关法律法规要求，签订了《食品安全承诺书》，督促第三方平台对入网餐饮服务单位开展宣传发动和自查自纠，把好“知识普及关、上线准入关、日常检查关”。主要做法如下：

一、严抓平台主体责任落实，促进以网管网

我局组织约谈美团外卖、饿了么等网络餐饮服务第三方平台分支机构负责人，一是要求有关机构履行平台备案义务。二是对各公司提供的入网餐饮服务提供者的食品经营许可证情况进行审查登记，通过严格审查杜绝无证、套证或使用假证从事网络餐饮服务的行为。三是要求公示入网餐饮服务提供者的食品经营许可证或登记证、名称、地址、食品安全量化分级信息，菜品名称和主要原料名称等。四是要求送餐人员按照《食品安全法》等规定

取得有效健康证明后上岗工作。送餐人员出现发热、腹泻、皮肤伤口或感染、鼻咽部炎症等有碍食品安全病症的，不得从事相关送餐活动。加强送餐人员食品安全培训，定期清洁配送容器，如实记录订单信息，确保配送过程食品不受污染。选择距离较近可短时送达的消费者送餐。在送餐容器的外包装上标示食品制作烹饪时间和安全食用时限（10-60℃条件下，烹饪至食用时间应在2小时以内），并提醒消费者收到后尽快食用，避免长时间存放。五是建立健全各项食品安全制度，发现违法行为及时制止并报告；发现严重违法行为，立即停止提供网络交易平台服务。

二、结合线上线下，靶向查违

通过网络排查和现场检查相结合的方式，各县区局和市食监所对辖区内的入网餐饮服务提供者进行调查摸底。按照法律法规及新实施的《餐饮服务食品安全操作规范》的有关要求，对辖区入网餐饮服务单位开展业务培训，并重点检查其主体责任落实情况、食品原料采购、食品清洗加工、餐具清洗消毒、人员培训体检等各项制度落实情况。截止目前，共培训入网餐饮服务单位从业人员10500余人次，参加豫食app考核（支持苹果手机、安卓手机用户下载）人数3854人次。线下检查入网餐饮单位1569家，约谈入网餐饮单位195家次。

三、强化执法抽检，彻查投诉举报问题

入网餐饮服务单位的量化分级信息，引导消费者主动到量化等级高的餐饮单位订餐。

我们相信，通过上述措施的实施，将会进一步强化第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者的食品安全主体责任意识，规范餐饮外卖单位食品经营行为，强化餐饮外卖食品安全监管，防范食品安全风险隐患，切实保障好广大消费者的饮食安全和身体健康。

尊敬的民进信阳市委，感谢贵单位对餐饮外卖食品安全监管工作的关注、支持和提出的宝贵建议，真诚的欢迎民进信阳市委各位委员随时来我局指导工作，并对我局的各项工作给予监督、提出宝贵意见。

联系单位：信阳市市场监督管理局餐饮食品科

电 话：0376-6312385

联 系 人：张继阳



2019年9月26日

(此件主动公开)

抄送：市政协提案委，市政府督察室。

信阳市市场监督管理局办公室

2019年9月26日印发
